

ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	BAŞVURU ZAMANI	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Gıda Yardımı	KVKK Beyanı, Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Engelli Sağlık Raporu, Hastane Epikriz Raporu, Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları, Kira Sözleşmesi vb.)	01 OCAK-31 ARALIK (Devam eden yardımlar için son taksit yüklemesinin yapıldığı ayı takip eden ay içerisinde)	30 Gün
2	Giyim Yardımı	KVKK Beyanı, Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Engelli Sağlık Raporu, Hastane Epikriz Raporu, Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları, Kira Sözleşmesi vb.)	01 EKİM-01 NİSAN (Kışlık Kıyafet) 15 NİSAN-01 EYLÜL (Yazlık Kıyafet)	30 Gün
3	Yakacak Yardımı (Soba ile Isınan Haneler için)	KVKK Beyanı, Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Engelli Sağlık Raporu, Hastane Epikriz Raporu, Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları, Kira Sözleşmesi vb.)	01 HAZİRAN-31 TEMMUZ	30 Gün
4	Glutensiz Gıda Yardımı (ÇÖLYAK Hastaları için)	KVKK Beyanı, Sağlık Raporu (ÇÖLYAK), Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları, Kira Sözleşmesi vb.)	01 OCAK-31 ARALIK (Ödemeler 3'er Aylık Yapılır)	30 Gün
5	Kırtasiye Yardımı (İlk-Orta ve Lise Öğrencileri için)	KVKK Beyanı, Öğrenci Belgesi (Sistemden sorgulanamaması halinde), Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Engelli Sağlık Raporu, Hastane Epikriz Raporu, Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları, Kira Sözleşmesi vb.)	15 TEMMUZ-15 EYLÜL	30 Gün
6	Muhtaç Asker Ailesi Nakdi Yardım	KVKK Beyanı, Askerlik Şubesi Sevk ve Terhis Yazısı, Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Öğrenci Belgesi (Sistemden sorgulanamaması halinde), Engelli Sağlık Raporu, Hastane Epikriz Raporu, Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları, Kira Sözleşmesi vb.)	01 OCAK-31 ARALIK (Askerlik Hizmetinin Başlaması ile müracaat edilir.)	30 Gün
7	Nakdi Yardım(Sağlık, Doğal Afet, Medikal Cihaz Alımı vb.)	KVKK Beyanı, İtfaiye Raporu, Medikal Cihaz Gereksinim Raporu, SGK Geri Ödeme Yazısı, Hasar Tespit Tutanağı, Sağlık Raporu, Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Hastane Epikriz Raporu, Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları, Kira Sözleşmesi vb.)	01 OCAK-31 ARALIK	30 Gün
8	Medikal Yardım (Hasta Yatağı, Manuel Tekerlekli Sandalye)	KVKK Beyanı, Sağlık Raporu (Tam Bağımlı İfadesini Belirtir) ve Hastane Epikriz Raporu Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları, Kira Sözleşmesi vb.)	01 OCAK-31 ARALIK	30 Gün

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	BAŞVURU ZAMANI	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
9	İlk Kez Evlenecek Gençlere Nakdi Yardım	Dilekçe, KVKK Beyanı, Maaş Bordrosu, Gelire İlişkin SGK Belgeleri, Adli Sicil Kaydı, Nikah Davetiyesi. Ödeme için; Evlilik Cüzdanı Fotokopisi.	01 OCAK-31 ARALIK (Nikaha en az 1, en fazla 3 ay kala)	30 Gün
10	Tadilat Yardımı	Tapu Senedi, KVKK Beyanı, Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Engelli Sağlık Raporu, Hastane Epikriz Raporu, Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları vb.)	01 OCAK-31 ARALIK	30 Gün
11	Evde İftar Hizmeti	KVKK Beyanı, Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Engelli Sağlık Raporu, Hastane Epikriz Raporu, Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları, Kira Sözleşmesi vb.)	RAMAZAN AYI BAŞLANGICINDAN 1 AY ÖNCE	30 Gün
12	Konaklama Yardımı	KVKK Beyanı, Muhtaçlık Tespitine İlişkin Kanıtlayıcı Belge (Beyan ve tespitler doğrultusunda; Engelli Sağlık Raporu, Hastane Epikriz Raporu, Mahkeme Kararı, Duruşma Tutanağı, Tutukluluk ve Hükümlülük halinde Savcılık Müddetnamesi, İcra Evrakları vb.)	01 OCAK-31 ARALIK	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Sosyal Hizmetler Müdürlüğü
İsim : Mustafa AYAN
Unvan : Sosyal Hizmetler Müdürü
Adres : 2. Gündoğan Mah. Cengiz Topel Cad. No:175
Tel : 02662410010
Faks : 02662394444
E-Posta : mustafa.ayan@altieylul.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Başkanlık Makamı
İsim : Ahmet DENİZ
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : 2. Gündoğan Mah. Cengiz Topel Cad. No:175
Tel : 02662410010
Faks : 02662394444
E-Posta : ahmetdeniz@altieylul.bel.tr